



HOW TO MAKE AN ORDER ?

ORDERS

You can make an order by email or by phone :
p.queran@orange.fr | 00 33 6 37 11 76 78

When ordering, please be as accurate as possible about the model, colour and quantity.

CONDITIONS

When signing your purchase order, you accept the conditions written below :

MINIMUM PURCHASE

The minimum purchase is 500€

ORDER CONFIRMATION AND 30% ADVANCE

following your order you will receive a confirmation email including a bill « pro forma ».

A 30% advance will be required from the buyer after reception of the confirmation email.

Payment of the 30% advance will validate the buyer's order agreement.

Fabrication of the goods will only start after reception of the 30% advance.

The 30% advance can be paid by cheque (orders from France only) or by bank transfer.

SHIPPING

For an order not made during a fair, the shipping delay is 45 days maximum.

(except if other arrangement have been made).

For an order made during a fair, we will let you know the shipping delay then.

The delays depend on the quantity ordered and on the stock available at that time.

We will confirm by email the ETA of your order.

PAYMENT

The whole bill must be paid before shipping of the goods can be made. The payment can be made by cheque (orders from France only) or by bank transfer.

ADRESSE DES CHEQUES

Patricia Quéran
7 hent ar ru vian
29120 combrit

SHIPPING COST AND « FRANCO DE PORT »

Shipping cost and packaging are due by the buyer. All of our parcels are sent through the French national post in a « colisissimo ».

The seller agrees to pay for the shipping and packaging only when the order is bigger than 1000€ (Franco de port).

TVA NOT APPLICABLE, ART 293B du CGI

PAYMENT BY CHEQUE ONLY FOR ORDERS FROM FRANCE

www.patriciaqueran.fr



COMMENT COMMANDER ?

COMMANDE

vous pouvez passer commande par e-mail ou par téléphone :
p.queran@orange.fr | 06 37 11 76 78

Dans toute commande veuillez être le plus précis possible : modèle, couleur, quantité

ACCEPTATION DES CONDITIONS

En signant votre bon de commande vous acceptez ces présentes conditions de vente.

MINIMUM D'ACHAT

minimum d'achat 500€

CONFIRMATION DE COMMANDE ET ACOMPTE DE 30%

suite à votre commande vous recevrez un e-mail de confirmation avec la facture pro forma de celle-ci.

Le paiement d'un acompte de 30% vous sera demandé dans cet e-mail.

Le paiement de cet acompte fait office de validation et d'acceptation de la commande de votre part

Nous ne mettons en fabrication votre commande qu'à réception du Paiement de cet acompte.

Acompte payable par chèque, virement bancaire.

DELAÏ DE LIVRAISON

Pour une commande passée hors saison, le délai de livraison est de 45 jours maximum (sauf si une date différente a été précisée).

Pour une commande passée sur le salon, nous vous indiquons une date de livraison envisagée.

Ces délais dépendent des quantités commandées et de l'état des stocks à l'atelier.

Nous vous confirmerons par e-mail la date d'expédition prévue.

PAIEMENT

l'intégralité du paiement devra nous parvenir avant l'envoi de la marchandise, quelques jours avant la date d'expédition prévue. Vous pouvez effectuer votre règlement par chèque, par virement bancaire.

ADRESSE DES CHEQUES

Patricia Quéran
7 hent ar ru vian
29120 combrit

EXPEDITION ET FRANCO DE PORT

les frais de port et d'emballage sont en sus et à votre charge. Tous nos colis sont expédiés par la poste en colisissimo
Livraison franco à partir de 1000€ de commande.

TVA NON APPLICABLE, ART 293B du CGI

Paiement par chèques uniquement pour les clients français

www.patriciaqueran.fr